

HASTA ve ZİYARETÇİ KLAVUZU

Özel Yücelen Hastanesi'ne hoş geldiniz artık bizim misafirimizsiniz ve tedaviniz süresince sağlığınıza kavuşmanız amacıyla sizlere her anlamda yardımcı olmaya çalışacağız. Hastanemizde konaklama süreniz boyunca sizlerin evinizde olduğunuzu hissettirebilmek için her türlü kolaylığı sağlamaya çalışacağız. Bize duyduğunuz güven için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.

Saygılarımızla
Hastane Yönetimi

Önsöz.....	1
İçindekiler.....	1-2
1. Gerekli Olabilecek Telefon Numaraları.....	2-3
2. Artık konduğumuzsunuz, Özel Yücelen Hastanesi'ne Hoş Geldiniz.....	3-4
• Kayıtlarınızın gizliliği	
• Yatan Hasta Memnuniyet Anketlerimiz	
• Bebek Dostu Hastane Sertifikamız	
• ISO 9001:2008 KYS Belgesi	
3. Yatan Hasta İşlemleri	4-6
• Yatan Hasta Kabul İşlemleri	
• Yatan Hasta Taburcu İşlemleri	
• Ücret ve Sigorta İşlemleri Hakkında Bilgilendirme İşlemleri	
• Oda Seçeneklerimiz	
4. Tedavi ve Bakım Hizmetlerimizde Ekibimiz	6-8
• Doktorlarımız	
• Hemşirelerimiz	
• Eczane Hizmetimiz	
• Diyetisyenimiz	
• Laboratuvar Hizmetimiz	
• Acil Servis - Ambulans Hizmetimiz	
• Yoğun Bakım Ünitelerimiz	
• Görüntüleme Ünitemiz	
• Ameliyathanelerimiz	
• Anjio Ünitemiz	
• Kliniklerimiz	

5. Sağlığınız ve Güvenliğiniz Açısından Bilmeniz Gerekenler..... 8-9

- Temizlik ve Hijyen
- İlaç Güvenliği
- Düşme Riski ve Kol Bantları

6. Oda İçi Hizmetlerimiz..... 9-10

- Hemşire ağrı Sistemi
- Yemek Hizmeti
- Telefon
- Buzdolabı
- Televizyon
- Klima ve Kalorifer Sistemi
- Sıcak Su

7. Genel Hizmetler..... 10-11

Gerekli Olabilecek Telefon Numaraları

Santral/Danışma	: 0
Kafeterya	: 1619
Halkla İlişkiler Birimi	: 1510
Hasta Yatış / ıkış / Fatura ve Muhasebe İşlemleri	: 1740 – 1743 - 1507
Ebe Hemşire Bankosu	: 1526
Kadın Doğum Yatan Hasta Kabul / ıkış Birimi	: 1525
Kardiyoloji Yatan Hasta Bölüm Sekreterliği	: 1258
Genel Servis Yatan Hasta Bölüm Sekreterliği	: 1410
Genel Servis Hemşire Bankosu	: 1624 / 1262
Ameliyathane Hemşire Odası	: 1227
Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesi	: 1522
Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitesi	: 1320
Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi	: 1541
Kalp Damar Cerrahisi Yoğun Bakım Ünitesi	: 1560

Özel Yücelen Hastanesi'ne Hoş Geldiniz

• KAYITLARINIZIN GİZLİLİĞİ

Tüm hastalarımız, hastaneye başvurdukları andan itibaren şahsi bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmamasını isteme hakkına sahiptir.

• YATAN HASTA MEMNUNİYET ANKETLERİMİZ

Yatan Hasta Memnuniyet Anketlerimiz, hastanemizden almış olduğunuz hizmetlere dair görüşlerinizi bizlere bildirmek, bizlerinde verdiğimiz sağlık hizmetini daha da geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anketlerimiz, odalarınızdaki etajerlerin üzerinde yer almaktadır. Anketlerimizi lütfen hastanemizden taburcu olmadan önce doldurmaya özen gösteriniz.

• BEBEK DOSTU HASTANE SERTİFİKAMIZ

Hastanemiz 2005 yılında Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından desteklenen “ Bebek Dostu Hastane ” Sertifikasını almıştır. Bu sertifika, bebeklerin ilk altı ayda sadece anne sütü ile beslenebilmeleri için gerekli koşulların sağlandığını göstermektedir.

Hastanemiz Kadın Doğum Yatan Hasta Servisi’nde anne ile bebek arasındaki iletişimin devam edebilmesi, emzirmenin başarılı olması ve aradaki duygusal bağın güç kazanabilmesi için bebekler ve anneleri aynı odada kalır. Doğumdan hemen sonra anne ve bebeğin her türlü ihtiyaçları karşılanır.

YATAN HASTA İŞLEMLERİ

• Yatan Hasta Kabul İşlemleri

İlgili doktorunuz tarafından yatış işlemlerinizi başlatıldığı zaman, ilgili poliklinik sekreterimizin eşliğinde, hastane yatış evraklarınızla birlikte Yatan Hasta Kabul Ofisimize başvuruda bulunursunuz. Daha sonra size özel bir protokol numarası oluşturularak işlemlerinizi ve yatan hasta dosyanız “Yatan Hasta Kabul Ofisimiz” tarafından takip edilir.

Yatış işlemlerinizi gerçekleştirilebilmesi için yanınızda bulunması gerekenler arasında:

- ✓ Üzerinde TC Kimlik numaranızın yazılı olduğu ehliyet, nüfus cüzdanı ve/veya yabancı hasta iseniz pasaportunuz ve sigorta kartınız (travel insurance card)
- ✓ Daha önceki tıbbi kayıt ve dokümanlarınız,
- ✓ Özel Sigortalılar için sigorta kartı ve doktorun doldurduğu sigorta yatış onam formu,
- ✓ SGK’lı hastalar için doktorunuz tarafından poliklinikte hazırlanan yatış onam formunuz gerekmektedir.
- ✓ Özel Sağlık Sigortası bulunmayan veya SGK’ sı üzerinden onay alınamayan hastalardan kabul işlemleri sırasında belirli bir miktar avans talep edilmektedir.
- ✓ Yabancı Hastalarımızın yatış ve diğer işlemleri Yabancı Hasta Departman Sorumlumuz tarafından takip edilmektedir.

Doktorunuzun uygun görmesi durumunda hasta yatış kabul işlemlerimiz hafta içi, sonu Yatan Hasta Kabul Birimimiz tarafından yapılmaktadır. Resmi tatil günlerinde ise aynı prosüdür işlerlilik göstermektedir.

Eğer ilgili doktorunuz hastalığınız hakkında cerrahi bir tedaviye karar vermiş ise size sunulacak olan hasta rıza/onam formlarını dikkatli bir şekilde okuyarak imzalamanız gerekmektedir.

Yatan Hasta Taburcu İşlemleri

Hekiminizin hastanemizden taburcu olabileceğinize dair karar vermesi üzerine ilgili kat sekreterimizin yönlendirmesi sonucu taburcu işlemlerinizi gerçekleştirmek için hafta içi, hafta sonu 09.00 – 12.00 arasında yatan hasta çıkış işlemleri ofisimize başvurarak gerçekleştirebilirsiniz.

Yabancı Hastalarımızın taburcu işlemleri sigorta şirketleri tarafından ödeme garantilerinin gönderiliş sürelerine göre değişiklik göstermektedir.

• Ücret ve Sigorta İşlemleri Hakkında Bilgilendirme İşlemleri

İlgili doktorunuz tarafından yatış onayınız verildikten ve gerekli birimler bilgilendirildikten sonra hastanemizde yatış işlemlerinizi başlatılır. Bu süreç içerisinde Hasta Yatış Ücret Bilgilendirme Ofisindeki yetkili arkadaşlarımız tarafından, alacağınız hizmetlerin bedeli hakkında sizlere bilgi verilir. Kurum prensibimiz gereği telefonda hiçbir şekilde ücret bilgisi verilmemektedir.

SGK'lı hastalarımızda sigorta provizyon işlemleri ise, yatışınızın kesinleşmesinden sonra hemen başlatılır. Özel Sigortalı Hasta statüsünde hastanemizde gerçekleştireceğiniz yatış öncesi kendi sigorta firmanızı yatış tarihinizden önce arayarak poliçenizin hastane masraflarının ne kadarını kapsayacağını öğrenmenizi tavsiye ediyoruz.

Yabancı hastalarımızın travel insurance kartlarının olmaması üzerine, hastane ücret politikamız özel hasta statüsünde gerçekleştirilmektedir.

Kadın Doğum Yatan Hasta Kabul – Taburcu, ücret bilgilendirme işlemlerinizi Kadın Doğum Servisinde Hizmet veren hasta kabul sorumlumuz tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili sorumlumuz ile irtibat içerisinde olmanızı önermekteyiz.

• Oda Seçeneklerimiz

Özel Yücelen Hastanesi olarak hastalarımızın taleplerini karşılayabilmek amacıyla farklı büyüklükte oda seçeneklerimiz bulunmaktadır. Hastanemiz Genel Servis Biriminde 2 Suit Odamız, Kardiyoloji Servisimizde 1 Suit Odamız, Kadın Doğum Servisimizde 2 suit odamız bulunmaktadır. Hasta yoğunluğumuzdan dolayı bir sıkıntı ile karşılaşmamak için istediğiniz oda için yatış tarihinizden önce Hasta Kabul Ofisimize başvurarak talebinizi iletmenizi sizlere tavsiye ediyoruz.

Özellikle doğum yapacak hastalar, tahmini doğum tarihlerinden mümkün olduğu kadar önce Kadın Doğum Yatan Hasta Kabul Birimine başvurarak oda talebinizi bildirebilir, doğum odanızın süslenmesi için görevli arkadaşımıza talebinizi iletebilirsiniz.

TEDAVİ VE BAKIM EKİBİMİZ

Doktorlarımız;

Tedavi ve bakım hizmetlerinde en iyi olabilmeyi amaçlayan Özel Yücelen Hastanesi'nde yatışınıza onay veren ilgili doktorunuz yatışınız süresince sizinle yakından ilgilenir, tedavinizi düzenler ve takibini yapar.

Hemşirelerimiz;

Yatış işlemlerinizi Hasta Kabul Ofisimizde gerçekleştirildikten sonra ilgili arkadaşımız tarafından ilgili servise çıkartılırsınız. Servislerimizde sorumlu kat sekreterimiz tarafından yatan hasta servisine kabulünüz yapılır. Bu işlem gerçekleştirildikten sonra ilgili servislerimizde görev yapan hemşirelerimiz kendisini tanıtır, dosyanızı hazırlar, odanız hakkında bilgi verir ve sizlerin sorularını yanıtlamaya çalışır.

Hemşirelerimiz tıbbi kayıtlarınızı hasta dosyanıza işlerken, önceki tedavileriniz, kullandığınız ilaçlar ve alerjik bilgilerinizi hemşirelerimize söylemeyi unutmayınız.

Eczane Hizmetlerimiz;

Yatan hastalarımıza yönelik verilen eczene hizmetlerimizde eczacımız, tedavi ve bakım sürecinde doktorlarımız ve hemşirelerimiz ile birlikte koordineli olarak tedavinizin düzenlenmesine yardımcı olur.

Diyetisyenimiz;

Sağlığınız açısından ihtiyacınıza ve tedavinize uygun diyetin oluşturulması için ilgili doktorunuz ile birlikte çalışır. Size özel beslenme programı hazırlanırken, kalori ihtiyacınızı ve ilaç tedavinizi göz önünde bulundurur. Beslenme şekliniz ile ilgili size özel diyet listesi hazırlar.

Laboratuar Hizmetimiz;

Laboratuar sonuçlarınız kan örneğinizin alındığı gün içerisinde dosyanıza ulaştırılmaktadır. Ayrıca web sitemiz üzerinde yer alan laboratuar sonuçları ikonunu tıklayarak da sonuçlarınızı öğrenebilirsiniz.

Biyokimya, mikrobiyoloji testlerinin yapıldığı laboratuvarlarımızda test kitlerinin seçiminde kalite onayı esas alınmaktadır. Uluslararası kalite güvencesi kuralları uygulanmakta olan laboratuvarlarımızda güvenilir sonuçlara en hızlı biçimde ulaşmak temel ilkemizdir.

Acil Servis – Ambulans Hizmetleri;

Acil Servis Birimimiz, Turizm cenneti olan Muğla'nın gerek personel gerekse teknik donanım açısından en gelişmiş ekipleri arasında yer alan, 24 saat boyunca hizmet kalitesinde aynı standardı koruyabilen ve en gelişmiş acil sağlık hizmetini verebilen bir bölümdür.

Hastanemize kabul sırasında veya hastaneden taburcu olurken ambulansla transfer edilmenizi gerektiren bir sağlık durumunuz söz konusu olduğu zaman talebinizi servislerimizde bulunan süpervizör hemşirelerimize bildirmeniz yeterli olmaktadır. Ambulans transfer talebiniz alındıktan sonra hasta kabul/çıkış birimimizle koordineli olarak transferiniz gerçekleştirilir.

Hastanemizin ön tarafında yer alan helikopter pist alanı ile de hava yolu ile transferleri gerçekleştirilebilmektedir.

Yoğun Bakım Ünitelerimiz;

Hastanemiz Bünyesinde Yeni Doğan Yoğun Bakım, Kardiyoloji Yoğun Bakım, Cerrahi Yoğun Bakım, Kalp Damar Cerrahisi Yoğun Bakım ve İç Hastalıkları Yoğun Bakım Üniteleri bulunmaktadır.

Tüm Yoğun Bakım Ünitelerimizde yatan hastaların takipleri ilgili uzmanlar tarafından 24 saat takip edilerek gerçekleştirilir.

Yoğun Bakım Servislerimizde yatan hastalarınızı ziyaret edebilmek için Yoğun Bakım Ünitelerimizde görevli olan Süpervizör hemşirelerimizle görüşüp, hastanızın durumuna göre ziyaretini gerçekleştirebilirsiniz.

Hastalarımızın sağlığı açısından Yoğun Bakım Ünitelerimize yapacağınız ziyaretler öncesi ellerinizi dezenfektan madde ile yıkamalı, galoş giymeli, maske takmalı gerekirse önlük giymelisiniz. Bu konuda ilgili birimlerde görev alan arkadaşlarımız sizlere yardımcı olacaklardır.

Görüntüleme Ünitemiz,

Yüksek kalitede görüntüleme hizmeti sunmak amacı magnetik rezonans (MR),BT (Multislice Tomografi), kemik dansitometresi, koroner anjiyografi, mammografi, direkt röntgen, renkli doppler, ultrasonografi gibi cihazlardan alınan imajlar dijital ortamda (PACS) tüm hekimlerimizin kullanımına sunulmaktadır.

Ameliyathanelerimiz,

Ameliyathanelerimiz dünya standartlarında sağlık güvencesi ve üstün teknolojik donanım kullanılarak yapılandırılmıştır. Zengin cihaz parkuru ve tecrübeli ameliyathane ekibi ile her türlü operasyonun başarıyla tamamlanmasını sağlayacak alt yapıya sahiptir.

Ameliyathanelerimizin tasarımı hastalarımız için ortama bağlı oluşabilecek komplikasyon risklerinin en aza indirilmesi açısından özenle gerçekleştirilmiştir. Hastanemiz ameliyathanesinde hepa filtre ve laminer akım ile havalandırma sistemi gerçekleştirilmektedir.

Anjio Ünitemiz,

Günümüzde kalp- damar sorunlarında en sık kullanılan yöntemlerden biri anjiyodur. Kişiyeye, hastalığının teşhisinin yapılmasında büyük kolaylıklar sağlar. Anjiyo, damar tıkanıklığı ve problemlerinde kullanılmaktadır. Hastanın kasık yada kol atardamarından özel ve ince kateterlerle girilerek, bu damardan kalp damarlarına boyalı radyoaktif sıvı gönderilmesi esasına dayanır. Daha bu sıvının izlenmesi sırasında sık aralıklarla filminiz çekilir ve boyalı maddenin hangi damardan geçip, geçemediği veya zor geçtiği saptanır. Dolayısıyla alınan görüntüler, bize problemin ipuçlarını sunmaktadır.(daralma, genişleme, tıkanma gibi), anjio ünitemizde en son teknoloji kullanılmaktadır.

Kliniklerimiz,

İç Hastalıkları, Kardiyoloji, Kalp Damar Cerrahisi, Genel Cerrahi, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Beyin Cerrahisi, Göz Hastalıkları, Cilt Hastalıkları, Nöroloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Ortopedi ve Travmatoloji, KBB Hastalıkları, Üroloji, Psikolojik Danışma, Beslenme ve Diyetetik'ten oluşmaktadır.

SAĞLIĞINIZ ve GÜVENLİĞİNİZ AÇISINDAN BİLMENİZ GEREKENLER

Temizlik ve Hijyen

El temizliğinin mikropların yayılmasını önlemekte önemli bir işlevi vardır. Ellerinizi 15 saniye yıkamanızı ve ziyaretçilerinizi el hijyenine teşvik etmenizi öneriyoruz. El hijyeniniz için odalarınızda bulunan el temizleme solüsyonunu kullanabilirsiniz. Çarşaflarınızın veya önlüğünüzün kirlenmesi, çöp kovalarınızın boşaltılması gereken durumlar karşısında talebinizi hemşirelerimize veya personel sorumlumuza iletmeniz yeterli olacaktır.

İlaç Güvenliği

Yatış işleminiz gerçekleştikten sonra hemşirelerimiz tıbbi kayıtlarınızı alırken, önceki tedavileriniz, kullandığınız ilaçlar ve alerjik bilgilerinizi hemşirelerimize söylemeyi unutmayınız.

Hemşirelerimizden, hangi ilacın ne amaçla verildiğini ve saat kaçta alınacağını öğrenebilirsiniz.

Düşme Riski ve Kol Bantları

Tedaviniz süresinde düşme riskiniz günlük yaşamınızdan daha yüksek olabilir. Aldığınız ilaçlar, uygulanan girişimler, cerrahi müdahaleler, hastalığınızda güçsüzleşmeniz veya dengenizin bozulması; düşme riskini arttırabilmektedir.

Etrafınızdaki tıbbi cihazlar ve yabancı bir ortamda olmanız da hareketlerinizi sınırlandırabilir.

Aşağıdaki konuları hemşirelerimiz ile konuşarak ve onlarla birlikte uygulayarak düşme riskinizi en aza indirebilirsiniz.

- Önceki düşüşlerinizi anlatmanız,
- Düşme riskinin değerlendirilmesi,
- Düşme riskine karşı önlemlerin alınması,
- Düşmeyi riskini önleyici ekipmanın kullanılması,
- Hemşire çağrı butonlarının kullanılması,
- Tuvalet veya banyo ihtiyacınızı giderilebilmek için gerekli durumlarda yardım istenmesi,

KOL BANTLARI,

- Kol bandınız üzerindeki bilgilerin doğruluğundan emin olun.
- Kol bandınızı taburcu oluncaya kadar çıkarmayın, yıpranması veya çıkması durumunda hemşirelerimizden ve/veya kat sekreterlerimizden yenisini isteyin.
- Her işlem, girişim veya ameliyattan önce bakım ekibinin, kimliğinizi bilekliğinizdeki bilgilerle doğruladığından emin olun.

Bunların dışında;

- Tedavinizin herhangi bir noktasında, anlamadığınız bir konu olursa sorularınızı bakım ekibine yöneltin.
- Tedavinize dair sorularınızı, doktorunuz veya hemşireniz odanızdayken aklınıza gelmiyorsa bir kenara not edin.
- Konuşma veya duyma zorluğu yaşıyorsanız, durumunuzu belirterek yardım isteyin.
- Hasta odalarımızda sigara içmek yasaktır, bu konuda bizlere yardımcı olacağınızı ümit ediyoruz.
- Yanınızda getirdiğiniz elektrikli bir cihaz varsa kullanmadan önce hemşirenize bildirin.

AKLINIZDA BULUNSUN!

Hastanemizdeki tedavinizin sonunda taburcu olurken doktorunuzla yapacağınız görüşmede; bakımınızın devamı için yapmanız gerekenler, kontrolleriniz, kullanmanız gereken ilaçlar, beslenme şekliniz hakkında doktorunuz size gerekli açıklamayı yapacaktır.

ODA İÇİ HİZMETLERİMİZ

Hemşire Çağrı Sistemi,

Hemşire çağrı butonu, yatak başı panellerinin üzerinde ve/veya hasta komidininin yanında yer almaktadır. Odanızı tanıtırken hemşire arkadaşımız butonun yerini size gösterecektir.

Yemek Saatlerimiz

Kahvaltı 06.30-07.30, Öğle Yemeği 12.00 -13.00, Akşam Yemeği 17.30-18.30 Ara öğün servisi 10.30, 16.00, 20.00'dedir.

Kantin için 1619'u tuşlamanız yeterlidir. Kantinimiz 06.30-21.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Telefon

Oda numaralarının başına “1” ekleyerek telefon dahili hatlarımız sistemde oluşturulmuştur, numaralarımız aynıdır. (Örneğin Oda Numarası: 202, Dahili Telefon Numarası: 1202 gibi). Odalarımızdan direkt olarak hat verilmemektedir. Hat almak için “0”ı tuşlayarak santralden istediğiniz numarayı bağlatabilirsiniz.

Buzdolabı

Odalarınızdaki komidinin içerisinde, kişisel kullanımınız için ayrılmış mini buzdolaplarımız bulunmaktadır. Sağlığınız için buzdolaplarınızın kapağını açık bırakmamaya, koku yapabilecek gıda maddeleri bulundurmamaya özen gösteriniz.

Televizyon

Her odamızda televizyon bulunmaktadır. Odalarınızdaki televizyonlardan toplam 12 kanal bulunmaktadır. Televizyonlarınızdan 10 adet yerli, 2 adet yabancı kanalı seyredebilirsiniz.

Klima ve Kalorifer Sistemi

Klimalarımız oda şekline göre belirlenen yerlerde duvara monte edilmiştir. Oda sıcaklığını ve klimanın çalışma hızını isteğinize göre ayarlayabilirsiniz. Klimanız çalışır konumdayken pencerelerinizi açmamaya özen gösteriniz.

Odalarımızın hepsinde kalorifer bulunmakla birlikte kış aylarında çalıştırılmaktadır.

Sıcak Su

Hastanemizde 24 saat sıcak su verilmektedir.

AKLINIZDA BULUNSUN!

Lütfen sağlığınız için odalarımızda canlı çiçek bulundurmamaya özen gösteriniz. Çünkü çiçekler, taşıdıkları mikroorganizmalarla çeşitli enfeksiyonlara ve/veya alerjilere neden olabilir.

Internet erişimi sadece belli odalarımızda gerçekleştirilebilmektedir. Odanızda internet erişiminin olup olmadığı konusunda kat sekreterlerimizden detaylı bilgi alabilirsiniz. Internet erişim şifresi için Bilgi İşlem Ofisiyle (Dâhili: 1206) irtibat içerisinde olmanızı önermekteyiz.

Kadın Doğum Odalarımızın tamamında değerli eşyalarınız için **kasa sistemi** bulunmaktadır.

GENEL HİZMETLER

Hastanemizde yattığınız süre içerisinde konulan teşhis, yapılan inceleme ve tedavilerin özeti olan epikriziniz doktorunuz tarafından yazılır ve çıkış işlemleri sırasında ilgili kat sekreterimiz tarafından dosyanızın örneği şahsınıza teslim edilir.

Yabancı hastalarımız için yabancı hasta departmanı sorumlumuz İngilizce’ ye dosyanızı tercüme eder ve size ulaştırır.

Doğum yapacak olan hastalarımızın hastaneye geldikleri son kontrolleri itibariyle Kadın Doğum Polikliniğimizden “ Doğum Çantasında Bulunması Gerekenler ” adlı broşürümüzü temin etmelerini önermekteyiz.

Kadın Doğum Hastalarımız için Lohusalık döneminin geleneksel bir simgesi olan “ **Loğusa Şerbeti** ” doğumunuzun hemen ardından görevli arkadaşımız tarafından hastanemizin ikramı olarak odanıza getirilmektedir.

Hastanemizde doğum yapan tüm hastalarımızın bebekleri bebek sertifikası alırlar ve bebeklerin fotoğraflarından oluşan CD'leri ailelerine teslim edilir.

Hastanemizde 7/24 çalışan güvenlik görevlilerimiz güvenliğinizden sorumludur. Kişisel ve değerli eşyalarınız ve belgeleriniz sizlerin sorumluluğu altındadır. Lütfen bu tür eşyalarınızı yanınızdan ayırmayınız.

Hastanemizde acil durumlar için “ Mavi Kod ve Pembe Kod ” uygulaması gerçekleştirilmektedir.

Araçlarınızı otoparkımıza sorunsuz bir şekilde park edebilirsiniz. Otoparkımız ücretsizdir. Araçlarınızı park ederken otopark görevlimizin yönlendirmelerine ve acil servis girişi önüne park etmemeye özen gösterin.

Hastanemiz ön girişinde Akbank ve Halk Bankası' na ait iki adet ATM bulunmaktadır.

Kendi sağlığınıza için ziyaretçilerinizin ziyaret saatlerini kısa tutmalarını rica edin.

Hastanemizde en kısa sürede sağlığınıza kavuşmanızı ümit ediyor, sağlıklı günlerin sizlerle birlikte olmasını diliyoruz.