AÇILIŞTOPLANTISI:

ÖzDeğerlendirme1:10.06.2024/08:00-08:30--- ( 11.06.2024-14.06.2024 arasında öz değerlendirme yapılacak)

Yer: ToplantıSalonu(Eğitim Salonu)--------

ÖzDeğerlendirme2:09.12.2024/08:00-08:30—(09.12.2024-13.12.2024 arasında öz değerlendirme yapılacak

TOPLANTIİÇERİĞİ:

1. ÖzDeğerlendiricilerindikkatetmesigerekenkonular,
2. Öz Değerlendirme Planının bölüm kalite sorumluları ile paylaşılması
3. Değerlendirmehakkındabilgilendirme ve değerlendirme sorularının verilmesi.

1-KURUMSAL HİZMETLER

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | **SAĞLIKTAKALİTESTANDARDI** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜMLER** | **BÖLÜMSORUMLUSU** | **ÖZDEĞERLENDİRİCİ** | **2024YILIPLANLANANTARİHLER** | | **2024GERÇEKLEŞMETARİHLERİ** | |
| **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme2** | **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme 2** |
|  | KURUMSALYAPI | Yönetim Hizmetleri açısında değerlendirme yapılması | Başhekim –  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | İş güvenliği Uzmanı | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | KALİTEYÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi ve ekip/komiteler değerlendirmesi | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | İş güvenliği Uzmanı  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu– | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | DOKÜMAN YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi ve alandan doküman sorgulanması | İş güvenliği Uzmanı &Dökümantasyon Sorumlusu | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | RİSKYÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi, İSG ve sahanın değerlendirmesi | İş güvenliği Uzmanı- | Başhekim –  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | KURUMSAL VERİMLİLİK |  | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  İş güvenliği Uzmanı- | Başhekim – | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | İSTENMEYEN OLAY  BİLDİRİM SİSTEMİ | Kalite Yönetim Birimi ve ilgili birimler | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  İş güvenliği Uzmanı- | Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Eğitim Sorumlu Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ | Afet ve Acil Durum Yönetimi ve ilgili birimler | İş güvenliği Uzmanı- | Başhekim –  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | KİMYASAL, BİYOLOJİK, RADYOLOJİK VE NÜKLEER (KBRN) TEHLİKELERİN YÖNETİMİ | KBRN Tehlikelerin Yönetimi | İş güvenliği Uzmanı- | Başhekim –  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | EĞİTİM YÖNETİMİ | Eğitim Birimi ve ilgili birimler | Eğitim Sorumlu Hemşiresi- | İş güvenliği Uzmanı- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | SOSYAL SORUMLULUK | Halkla İlişkiler Birimi ve Yönetim | Halkla İlişkiler Sorumlusu- | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  İş güvenliği Uzmanı- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |

2-HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | **SAĞLIKTAKALİTESTANDARDI** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜMLER** | **BÖLÜMSORUMLUSU** | **ÖZDEĞERLENDİRİCİ** | **2024YILIPLANLANANTARİHLER** | | **2024 GERÇEKLEŞMETARİHLERİ** | |
| **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme2** | **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme 2** |
|  | HASTA DENEYİMİ | Hasta İletişim Birimi/Poliklinikler | Halkla İlişkiler Sorumlusu-  Medikal Muhasebe Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | HİZMETE ERİŞİM | Hasta Hizmetleri/Poliklinikler | Halkla İlişkiler Sorumlusu-  Medikal Muhasebe Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | YAŞAM SONU HİZMETLER | Otelcilik Hizmetleri/Servisler /Morg | Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Temizlik Hizmetleri Şefi- | İş güvenliği Uzmanı-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu– | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI | İnsan Kaynakları/Enfeksiyon/İşyeri Hmeşireliği | İş yeri Hemşiresi – | İş güvenliği Uzmanı-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |

3-SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | **SAĞLIKTAKALİTESTANDARDI** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜMLER** | **BÖLÜMSORUMLUSU** | **ÖZDEĞERLENDİRİCİ** | **2024 YILIPLANLANANTARİHLER** | | **2024GERÇEKLEŞMETARİHLERİ** | |
| **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme2** | **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme 2** |
|  | HASTA BAKIMI | Servisler- Poliklinikler | Kardiyoloji Servis Sorumlusu-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu–  Dahiliye& Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlusu –  Cerrahi Servis Sorumlusu-  Dahiliye Servis Sorumlusu-  Kadın Doğum Sorumlusu-  Yenidoğan Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 11.06.2024 |  |
|  | İLAÇ YÖNETİMİ | Eczane- Servisler ve İlaç Bulunan Birimler | Eczacı-Ufuk Yılmaz  Kardiyoloji Servis Sorumlusu-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu–  Dahiliye& Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlusu –  Cerrahi Servis Sorumlusu-  Dahiliye Servis Sorumlusu-  Kadın Doğum ve Yenidoğan Sorumlusu-  Acil Servis Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 11.06.2024 |  |
|  | ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ | Tüm Hastane /Enfeksiyon Birimi/Diğer birimler | Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | İş güvenliği Uzmanı-  Eğitim Sorumlu Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ | Sterilizasyon/İlgili Bölümler | Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Temizlik Hizmetleri Şefi- | İş güvenliği Uzmanı-  Eğitim Sorumlu Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | TRANSFÜZYON HİZMETLERİ | Transfüzyon Merkezi/Servisler Laboratuar/Diğer birimler | Transfüzyon Sorumlu Teknisyeni- Özge Dural  Kardiyoloji Servis Sorumlusu-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu–  Dahiliye& Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlusu –  Cerrahi Servis Sorumlusu-  Dahiliye Servis Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | TERAPÖTİK AFEREZ HİZMETLERİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | RADYASYON GÜVENLİĞİ | Radyoloji Ünitesi/Diğer birimler | Radyoloji Sorumlusu – | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | ACİL SERVİS | Acil Servis | Acil Servis Sorumlusu- | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 11.06.2024 |  |
|  | AMELİYATHANE | Ameliyathane | Ameliyathane Sorumlusu  Anestezi Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ | KVC Yoğun Bakım Ünitesi  Dahiliye Yoğun Bakım Ünitesi  Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi  Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitesi | Kardiyoloji Yoğun Bakım Sorumlusu-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu–  Dahiliye& Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlusu – | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 11.06.2024 |  |
|  | YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ | Yeni doğan Yoğun bakım Ünitesi | Yenidoğan Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu– | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | DOĞUM HİZMETLERİ | Doğum Servisi/Doğumhane | Kadın Doğum Servisi – | İş güvenliği Uzmanı-  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu– | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | DİYALİZ ÜNİTESİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | PSİKİYATRİ HİZMETLERİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | TOPLUM RUH SAĞLIĞI HİZMETLERİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | BİYOKİMYA LABORATUVARI | Laboratuar/Diğer birimler | Biyokimya Laboratuvar Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI | Laboratuar/Diğer birimler | Mikrobiyoloji Laboratuvar Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | PATOLOJİ LABORATUVARI  (KAPSAM DIŞI AMA TESLİM VE TAKİP İÇİN DENETLENECEK) | Laboratuar/Diğer birimler | Biyokimya Laboratuvar Sorumlusu-  Ameliyathane Sekreteri- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | DOKU TİPLENDİRME LABORATUVARI |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | KEMOTERAPİ HİZMETLERİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | ORGAN VE DOKU NAKLİ HİZMETLERİ | Organ Doku Nakli Birimi/ Yoğun Bakımlar | Organ Bağış Komitesi- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ | Fiziksek Tıp Ve Rehabilitasyon Hizmetleri Ünitesi | Fizik Tedavi Ünitesi Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | PALYATİF BAKIM KLİNİĞİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |
|  | EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ |  | KAPSAM DIŞI |  | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 |  |  |

4-DESTEK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | **SAĞLIKTAKALİTESTANDARDI** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜMLER** | **BÖLÜMSORUMLUSU** | **ÖZDEĞERLENDİRİCİ** | **2024YILIPLANLANANTARİHLER** | | **2024GERÇEKLEŞMETARİHLERİ** | |
| **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme2** | **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme 2** |
|  | TESİS YÖNETİMİ | Tüm Hastane-Teknik Servis | İş güvenliği Uzmanı- | Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi-  Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | OTELCİLİK HİZMETLERİ | Otelcilik Hizmetleri /Diğer birimler Mutfak Çamaşırhane | Temizlik Hizmetleri Şefi-  Mutfak – | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ | Bilgi İşlem//Diğer birimler | Bilgi İşlem Müdürü- | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  İş güvenliği Uzmanı- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |
|  | MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ | Satın alma-Depo –  Diğer birimler | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  Ana Depo Sorumlusu- | İş güvenliği Uzmanı- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 11.06.2024 |  |
|  | TIBBİ KAYIT ve ARŞİV HİZMETLERİ | Arşiv-Servisler | Medikal Muhasebe Sorumlusu-  Kat Sekreteri- | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 14.06.2024 |  |
|  | ATIK YÖNETİMİ | Tüm Hastane -  Enfeksiyon Birimi/  Diğer birimler | İş güvenliği Uzmanı-  Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu– | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 12.06.2024 |  |
|  | DIŞ KAYNAK KULLANIMI | Kalite Yönetim | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü - | İş güvenliği Uzmanı- | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |

5-GÖSTERGE YÖNETİMİ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | **SAĞLIKTAKALİTESTANDARDI** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜMLER** | **BÖLÜMSORUMLUSU** | **ÖZDEĞERLENDİRİCİ** | **2024YILIPLANLANANTARİHLER** | | **2024GERÇEKLEŞMETARİHLERİ** | |
| **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme2** | **Özdeğerlendirme1** | **Özdeğerlendirme 2** |
|  | GÖSTERGELERİN İZLENMESİ | Kalite Yönetim Birimi/Diğer birimler | İş güvenliği Uzmanı- | Hemşirelik Hizmetleri & Kalite Direktörü -  KVC Yoğun Bakım Sorumlusu– | 11.06.2024 / 14.06.2024 | 09.12.2024 /  13.12.2024 | 13.06.2024 |  |

KAPANIŞ TOPLANTISI:15.06.2024

Görüşülecek Konular;

1. ÖzDeğerlendirmeSonuçları
2. ÖzDeğerlendiricilertarafındanhazırlananraporlarındeğerlendirilmesi
3. PlanlanacakiyileştirmeçalışmalarıvebaşlatılacakDÖFler

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| KALİTE BİRİMİ : | KALİTE DİREKTÖRÜ | BAŞHEKİM |